



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

TUGAS AKHIR

**JAMINAN ASURANSI KEPEMILIKAN KENDARAAN
RODA EMPAT TERHADAP NASABAH
PT. ASURANSI SINARMAS
PEKANBARU**

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Ahli Madya (Amd) Jurusan Manajemen Perusahaan*



Oleh :

RIA PURNAMA ILAHI
NIM. 01572204898

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PERUSAHAAN
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
PEKANBARU
2019**



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PERSETUJUAN

TUGAS AKHIR

Nama : Ria Purnama Ilahi

Nim : 01572204898

Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial

Program studi : D3 Manajemen Perusahaan

Judul : **Jaminan Kepemilikan Asuransi Kendaraan Roda Empat Terhadap Peserta Asuransi Pada PT. Asuransi Sinarmas Cabang Pekanbaru**

Disetujui Oleh :

Pembimbing

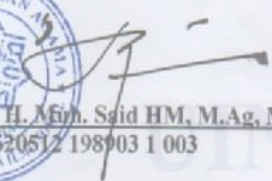

M. Rachmadi, SE, MM
 NIK. 130 717 111

Mengetahui

Dekan


Fakultas Ekonomi Dan Ilmu Sosial




Dr. Drs. H. M. Said HM, M.Ag, MM
 NIP. 19620512 198903 1 003

Ketua Program Studi

D3 Manajemen Perusahaan


Qomariah L, SE., M.Si
 NIP. 19750704 200710 2 001



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**LEMBAR PENGESAHAN
TUGAS AKHIR**

NAMA : RIA PURNAMA ILAHI
 NIM : 01572204898
 FAKULTAS : EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
 PROGRAM STUDI : DIII MANAJEMEN PERUSAHAAN
 JUDUL : JAMINAN ASURANSI KENDARAAN RODA EMPAT TERHADAP NASABAH PT. ASURANSI SINARMAS PEKANBARU
 TANGGAL UJIAN : PEKANBARU, 24 OKTOBER 2019

Panitia Penguji:

Ketua

Sahwitri Triandani, SE, M.Si
 NIP: 19820806 200604 2 002

Diketahui

Penguji I

Fakhurrozi, SE., MM
 NIP: 19670725 200003 1 002

Penguji II

Sehani, SE, MM
 NIP: 19741211 200710 2 004



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrohim, Assalamualaikum wr.wb

Alhamdulillah segala puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas limpahan rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul **“Jaminan Asuransi Kepemilikan Kendaraan Roda Empat Terhadap Nasabah PT. Asuransi Sinarmas Cabang Pekanbaru”**. Tugas ini disusun sebagai persyaratan kelulusan pada Program Studi Manajemen Perusahaan Dipoma III Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Sultan Syarif Kasim Riau Pekanbaru.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini penulis banyak mendapat saran, dorongan, bimbingan serta keterangan-keterangan dari berbagai pihak yang merupakan pengalaman yang tidak dapat diukur secara materi, namun dapat membukakan mata penulis bahwa sesungguhnya pengalaman dan pengetahuan tersebut adalah guru terbaik bagi penulis. Oleh karena itu dengan segala hormat dan kerendahan hati perkenankanlah penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Yang teristimewa Orang Tua tercinta, Ayahanda M. Yatim Jani dan Ibunda Asmawati, terimakasih atas segala pengorbanan, dukungan, kasih sayang dan doa yang telah diberikan kepada penulis selama ini. Beserta keluarga besar penulis yang senantiasa memberikan motivasi, semangat dan doa demi keberhasilan penulis dalam menyelesaikan Tugas akhir ini dengan baik.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Yang terhormat Bapak Prof. Dr. H. Akhmad Mujahidin, M, Ag. selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
3. Yang terhormat Bapak Dr. Drs. H. Muh. Said HM, M.Ag, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
4. Yang terhormat Bapak M. Rachmadi, SE, MM selaku Dosen Pembimbing yang senantiasa meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan Tugas akhir.
5. Yang terhormat Ibu Qomariah Lahamid, SE., M.Si. selaku Ketua Prodi D3 Manajemen Perusahaan dan Bapak Fakhurrozi, SE, MM selaku Sekretaris Prodi D3 Manajemen Perusahaan.
6. Yang terhormat Bapak Riki Hanri Malau, SE, MM selaku Penasehat Akademik yang telah memberikan nasehat dan bimbingan kepada penulis dibidang akademik.
7. Para Dosen Program studi D3 Manajemen Perusahaan yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat kepada penulis selama menjalani perkuliahan di Fakultas Ekonomi dan Ilmu sosial Universitas Islam Negeri Sultas Syarif Kasim Riau.
8. Terimakasih kepada seluruh Pegawai PT Asuransi Sinarmas Cabang Pekanbaru yang telah membantu dan membimbing penulis hingga penyusunan Tugas Akhir ini selesai.
9. Sahabat-sahabat penulis yang tidak mungkin penulis sebutkan satu persatu yang selama ini telah memberikan motivasi, dukungan,

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

semangat serta sara-saran demi kemajuan penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.

10. Dan semua pihak yang tidak mungkin penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan.

Dalam menyusun tugas akhir ini, penulis menyadari masih banyak terdapat kekurangan baik itu yang disengaja maupun yang tidak disengaja, dikarenakan keterbatasan ilmu pengetahuan dan wawasan serta pengalaman yang penulis miliki. Untuk itu penulis mohon maaf atas segala kekurangan tersebut dan tidak menutup diri terhadap segala saran dan kritik serta masukan yang bersifat konstruktif, instansi pendidikan dan masyarakat. Amin!

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Pekanbaru, Oktober 2019

Penulis

Ria Purnama Ilahi



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iv
Daftar Tabel.....	vii
Daftar Gambar.....	viii
Daftar Bagan.....	ix
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.5 Metode Penelitian	9
1.6 Sistematika Penulisan	11
BAB II GAMBARAN UMUM	
2.1 Sejarah Berdirinya Perusahaan Asuransi Sinarmas.....	13
2.2 Logo PT.Asuransi Sinarmas Pekanbaru.....	16
2.3 Lokasi PT Asuransi Sinarmas Pekanbaru.....	17
2.4 Visi dan Misi PT Asuransi Sinarmas (ASM) Pekanbaru.	18
2.5 Bagian/Unit Kerja.....	19
2.6 Struktur organisasi perusahaan.....	21
BAB III LANDASAN TEORI DAN PRAKTEK	
3.1 Jaminan	

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.1.1	Pengertian Jaminan	24
3.1.2	Fungsi Jaminan	24
3.1.3	Dasar Hukum Jaminan.....	25
3.2	Manajemen Risiko	
3.2.1	Pengertian Manajemen Risiko	26
3.2.2	Jenis-Jenis Risiko.....	28
3.2.3	Manfaat Manajemen Risiko.....	28
3.2.4	Tujuan Manajemen Risiko.....	29
3.3	Asuransi	
3.3.1	Pengertian asuransi	30
3.3.2	Prinsip-prinsip Asuransi	33
3.3.3	Unsur-Unsur Asuransi	35
3.3.4	Fungsi Asuransi	36
3.3.5	Tujuan Asuransi.....	36
3.3.6	Premi asuransi.....	38
3.3.7	Asas-asas Asuransi.....	38
3.3.8	Macam-macam Asuransi.....	40
3.3.9	Perjanjian Asuransi Kendaraan Bermotor.....	42
3.3.10	Syarat sah Perjanjian Asuransi Kendaraan Bermotor.	44
3.3.11	Unsur Perjanjian Asuransi Kendaraan Bermotor.....	46
3.3.12	Pandangan Islam Tentang Asuransi.....	49
3.4	Tinjauan Praktek	
3.4.1	Jaminan Kerusakan PT Asuransi Sinarmas.....	50



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

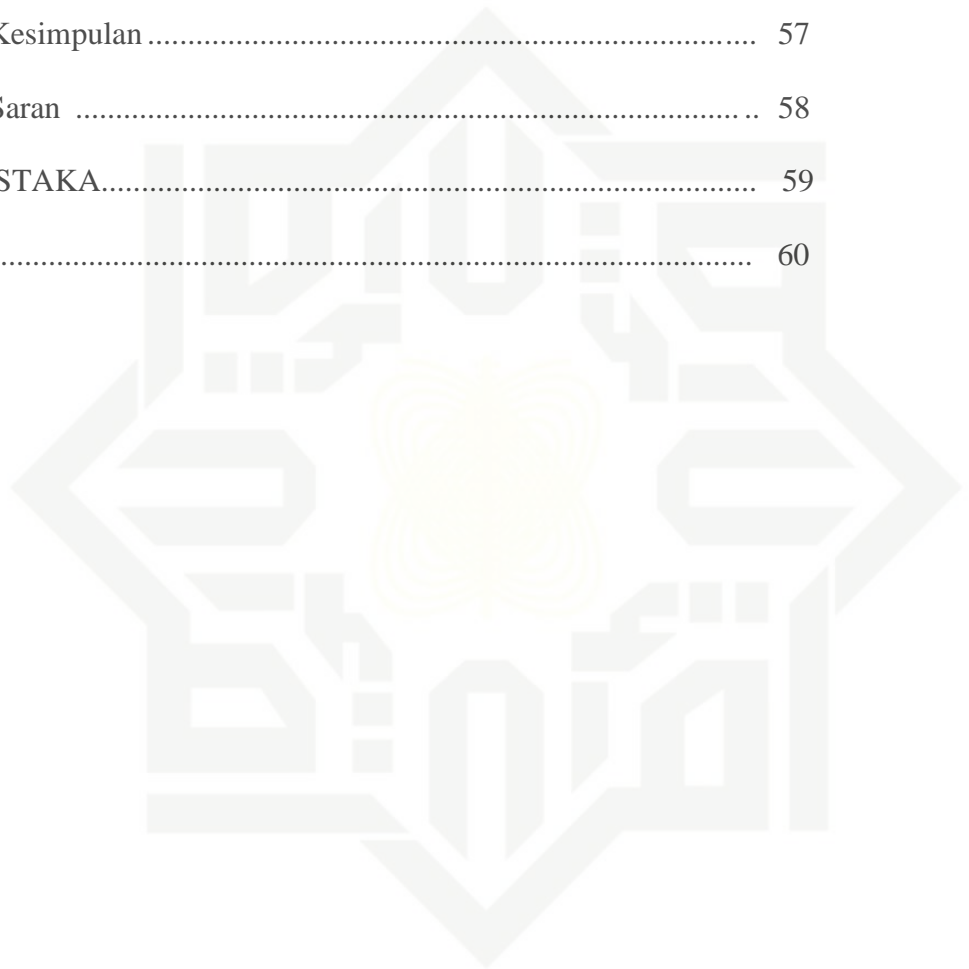
3.4.2	Prosedur Pengajuan Klaim Asuransi.....	51
3.4.3	Pelayanan Pengajuan Surat Penutupan Asuransi.....	53
3.4.4	Cara Perhitungan Premi Asuransi Simas Kendaraan..	54

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	57
B. Saran	58

DAFTAR PUSTAKA.....	59
---------------------	----

LAMPIRAN.....	60
---------------	----



UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Nasabah Asuransi Jiwa.....	8
Tabel 1.2 Jumlah Nasabah Asuransi Kendaraan Roda Empat.....	9
Tabel 1.3 Jumlah Nasabah Asuransi Rumah.....	10





DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Formulir Pengajuan Klaim Kendaraan.....	61
Gambar 2.2 Surat Permohonan Penutupan Asuransi.....	62
Gambar 3.1 Mobil TLO.....	63
Gambar 3.2 Mobil TLO.....	63
Gambar 3.3 Mobil All Risk.....	64
Gambar 3.4 Mobil All Risk.....	64
Gambar 3.5 Mobil All Risk.....	65
Gambar 3.6 Mobil TLO.....	65
Gambar 3.7 Wawancara.....	66

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



DAFTAR BAGAN

Bagan Prosedur Pengajuan Klaim Asuransi Mobil.....	51
--	----



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Peran asuransi dalam perekonomian Indonesia tidak diragukan lagi sangat besar dan sangat luas. Sebagai produk jasa mungkin asuransi relatif lambat kembangannya karena produk asuransi kurang diminati konsumen untuk membeli. Namun kenyataannya menunjukkan bahwa sejumlah aktifitas industri dan perdagangan tidak mungkin berlangsung tanpa dukungan produk jasa asuransi. Seseorang didalam suatu masyarakat sering menderita kerugian karena akibat dari suatu peristiwa yang tidak diduga semula, misalnya mendapatkan kecelakaan dalam perjalanan ataupun kerugian lainnya yang termasuk dalam tanggungan asuransi. Kalau kerugian ini hanya kecil hingga bisa ditutup dengan uang simpanan, maka kerugian itu tidak begitu terasa. Lain halnya apabila uang simpanan tidak mencukupi untuk kerugian itu, maka orang akan betul-betul menderita. Untuk itulah jaminan-jaminan perlindungan terhadap keadaan-keadaan tersebut diatas sangat diperlukan oleh setiap masyarakat yang ingin mengantisipasi apabila keadaan di luar dugaan telah terjadi. Dalam asuransi kendaraan terdapat nilai pertanggungan, yakni harga sebenarnya dari kendaraan itu sendiri sebagai hasil penjualan yang dapat diperoleh atas kendaraan bermotor dengan merk, tipe, model, dan tahun dipasar bebas pada saat ditutup asuransinya yang dapat menjadi tertanggung



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dalam polis ini adalah setiap individu atau badan usaha yang memiliki kepentingan atas kendaraan bermotor yang diasuransikan seperti :

Pada jaminan pokok, kerugian atau kerusakan pada kendaraan roda empat dan kepentingan yang dipertanggungkan yang secara langsung disebabkan oleh :

1. Tabrakan atau benturan termasuk terbalik, tergelincir, terperosok.
2. Pencurian, termasuk pencurian yang didahului atau disertai atau diikuti dengan kekerasan ataupun ancaman kekerasan sebagaimana dimaksud dalam pasal 362, kitab undang-undang hukum pidana.
3. Kebakaran termasuk : kebakaran benda lain yang berdekatan atau tempat penyimpanan kendaraan bermotor, kebakaran akibat sambaran petir dimusnahkannya seluruh atau sebagian kendaraan bermotor atas perintah yang berwenang dalam upaya pencegahan menjalarnya kebakaran itu.

Kerugian atau kerusakan yang disebabkan oleh peristiwa tersebut diatas dan akibat kecelakaan biaya wajar yang dikeluarkan oleh tertanggung, jika terjadi kerugian atau kerusakan akibat risiko yang dijamin, untuk penjagaan, pengangkutan atau penarikan ke bengkel atau tempat lain guna menghindari atau mengurangi kerugian atau kerusakan setinggi-tingginya sebesar 0,5% (setengah persen) dari harga peratnggungan kendaraan.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Dalam PT. Asuransi terdapat risiko sendiri atau *Deductable*. Risiko sendiri adalah jumlah kerugian tertentu yang menjadi tanggungan tertanggung untuk setiap kejadian sebagaimana tercantum pada ikhtisar pertanggungan polis ini. Besarnya risiko sendiri atau *Deductible* mengacu pada polis standar asuransi kendaraan bermotor adalah sebesar Rp. 300.000,- per kejadian. Jangka waktu pertanggungan adalah sesuai kesepakatan, bisa 12 (dua belas) bulan atau kurang, bisa saja lebih dari 12 (dua belas) bulan seperti halnya yang terkait dengan pihak lembaga keuangan yakni selama jangka waktu kredit/ jatuh tempo.

PT. Asuransi Sinarmas menawarkan salah satu produknya sebagai jaminan kerusakan yang diderita masyarakat atau nasabah nya.

PT. Asuransi Sinarmas memiliki dua lingkup pertanggungan yaitu :

a. Total Lost Only (TLO)

Jaminan dengan pertanggungan ini tetap menggunakan ketentuan risiko seperti pada pertanggungan *comprehensive*, namun kerugian yang dapat diganti jika terjadi kerugian total, dengan kata lain jumlah kerugian telah melebihi 75% dari harga pasar kendaraan tersebut. Karena penggantian bisa diperoleh setelah ada kerusakan besar atau kehilangan, tentunya pertanggungan jenis ini lebih murah dibandingkan jenis *comprehensive*, biasanya, jumlah premi mencapai 50% bahkan lebih rendah dibandingkan dengan premi *comprehensive*.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

b. Comprehensive/All Risk

Banyak orang menyebut pertanggungan ini dengan nama *All Risk*, namun sebutan itu tidak begitu adanya, karena terdapat juga risiko-risiko yang dikecualikan. Disebut gabungan karena jenis ini ditawarkan dengan jaminan tanggung gugat terhadap pihak lain (disebut juga pihak ketiga). Kerusakan atau kerugian yang dapat diganti oleh asuransi mulai dari kerugian akibat tergores, penyok, kehilangan sebagian, hingga kerugian total. Setiap klaim akan dikenakan biaya risiko sendiri (*own risk*) yang merupakan biaya yang harus dikeluarkan oleh pemegang polis (tertanggung) setiap kali kejadian pada saat mengajukan klaim.

Usaha perasuransian yang kegiatannya menghimpun dana dari masyarakat mempunyai peran penting dalam pembangunan. Dana yang diperoleh dari asuransi jiwa dan asuransi kerugian pada waktu sekarang walaupun jumlahnya belum sebanyak yang diharapkan tetapi manfaatnya sudah mulai dirasakan oleh sebagian masyarakat.

Sebagian masyarakat sangat membutuhkan asuransi sebagai bantuan untuk tanggungan hidupnya di saat mendapatkan musibah dimana asuransi berperan penting dan memberikan jaminan-jaminan kepada masyarakat yang membeli polis asuransi sebagai ganti rugi dalam sebuah kejadian. Dan juga sebelum melakukan pembelian polis pihak asuransi memberikan perjanjian kepada nasabah yang harus di setujui bersama. Asuransi termasuk dalam jenis perjanjian timbal balik yang berarti bahwa



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

pihak pertama berkewajiban untuk melakukan perbuatan hukum bagi pihak kedua, sedangkan pihak kedua berkewajiban untuk melakukan perbuatan hukum bagi pihak pertama. Dalam hal asuransi, pihak penanggung mengikatkan diri untuk mengganti kerugian atau membayar uang tertentu kepada pihak tertanggung dan pihak tertanggung mengikatkan diri untuk membayar premi kepada pihak penanggung. Mengingat arti pentingnya perjanjian asuransi sesuai dengan tujuannya, yaitu sebagai suatu perjanjian yang memberikan proteksi.

Maka perjanjian ini sebenarnya menawarkan suatu kepastian dari suatu ketidak pastian mengenai kerugian ekonomis yang mungkin diderita karena suatu peristiwa yang belum pasti. Aktivitas hidup manusia cenderung berubah dan berkembang seiring dengan perubahan zaman. Perubahan tersebut mencakup perubahan dalam tahapan kehidupan, gaya hidup, serta resiko kehidupan. Selain itu, perubahan eksternal juga mungkin saja terjadi dan berpengaruh terhadap setiap orang, seperti perubahan ekonomi secara makro, lingkungan, manusia, organisasi dan politik.

Tuntutan perubahan dan peningkatan dalam tahapan kehidupan manusia memunculkan resiko (*risk*), dan sekaligus peluang (*opportunities*) bagi setiap orang. Resiko berkenaan dengan kemungkinan terjadinya kegagalan dan kerugian bagi setiap orang. Pada prinsipnya setiap orang berusaha untuk meminimalisir resiko yang dihadapi dalam hidupnya. Dalam asuransi adanya pertanggungan dari perusahaan untuk menjamin

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

meminimalisir risiko yang ada, asuransi bertanggung jawab terhadap risiko yang akan terjadi dengan persyaratan yang telah ditentukan perusahaan, asuransi cenderung lebih mendekatkan masyarakat pada alokasi optimum, faktor- faktor produksi, efeknya kira-kira sama dengan usaha yang dijalankan melalui pengundangan pembatasan monopoli. Oleh sebab itu asuransi di indonesia sangat dibutuhkan oleh sebagian masyarakat dan begitu membantu masyarakat ketika mendapat musibah atau kejadian yang tidak di inginkan seperti yang telah diceritakan di atas. Setiap orang pasti menyadari bahwa ia pada akhirnya akan meninggal, namun tidak pasti kapan ia akan meninggal. Ketika seorang pencari nafkah meninggal tanpa meninggalkan persiapan yang cukup bagi keluarganya, dapat dipastikan bahwa keluarga yang ditinggalkan tidak mampu menyesuaikan dan menyiapkan diri dengan perubahan dalam kehidupannya yang diakibatkan oleh hilangnya penghasilan keluarga secara drastis dan tiba-tiba. Hal ini dapat disebut sebagai suatu kerugian ekonomi akibat meninggalnya pencari nafkah. Lain halnya bila si pencari nafkah tersebut telah jauh-jauh hari mempersiapkan keuangan keluarganya agar tetap berjalan secara normal pada saat ia meninggal dunia dengan cara memiliki jaminan finansial melalui asuransi.

Asuransi memang penting bagi kehidupan masyarakat terhadap resiko yang mungkin terjadi dikemudian hari, hal ini dapat dilihat dari minat masyarakat untuk membeli polis asuransi, salah satu jenis asuransi yang kurang diminati masyarakat adalah asuransi mobil. Berdasarkan data

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

yang didapat banyaknya kecelakaan lalu lintas menjadi pembunuh terbesar ketiga di Indonesia yang dialami oleh pemilik kendaraan, selain itu menurut data kepolisian republik indonesia telah terjadi tingginya tingkat kecelakaan disebabkan oleh kelalaian pengendara sekali pun mereka berkendara dengan tertib.

Tingginya tingkat kecelakaan membuat perusahaan asuransi memegang peranan penting dalam memberikan kepastian bagi manusia yang bersifat komersial maupun bukan komersial. Asuransi dapat memberikan proteksi terhadap kecelakaan lalu lintas, maupun kematian. Salah satu kebutuhan hidup yang tidak kalah penting di era globalisasi ini adalah kebutuhan akan jasa asuransi. Hal ini adalah mendorong berkembang pesatnya perusahaan asuransi. Banyaknya penduduk yang khawatir akan jaminan keselamatan hidupnya. Berdasarkan kenyataan tersebut banyak bermunculan perusahaan-perusahaan asuransi yang menawarkan berbagai jenis polis, salah satunya saat sekarang ini yaitu PT. Asuransi Sinarmas Pekanbaru, Asuransi juga memiliki beberapa jenis diantaranya yaitu :

1. Asuransi jiwa

Jenis asuransi ini dikenal memberikan keuntungan atas kematiannya. Sistem pembayaran untuk jenis asuransi yang menyediakan pembayaran setelah kematian dan yang lainnya bisa memungkinkan tertanggung untuk mengklaim dana sebelum

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

kematian. Asuransi jiwa dapat dibeli untuk kepentingan diri sendiri dan atas nama tertanggung tertanggung saja atau dibeli untuk kepentingan orang ketiga. Berikut presentasi nasabah asuransi jiwa pada PT. Asuransi Sinarmas Cabang Pekanbaru:

Tabel 1.1 : Jumlah Nasabah Asuransi Jiwa Pada Asuransi Sinarmas Pekanbaru dari Tahun 2013 sampai dengan 2017

Tahun	Jumlah Nasabah	Persentase (%)
2013	890	7,47 %
2014	652	19,25 %
2015	762	4121 %
2016	676	21,12 %
2017	451	-%
Total	3431	100 %

Sumber: PT Asuransi Sinarmas Pekanbaru Tahun 2019

2. Asuransi kendaraan

Asuransi kendaraan yang paling populer di Indonesia adalah jenis asuransi mobil yang fokus terhadap tanggungan cedera kepada orang lain atau terhadap kerusakan kendaraan yang lain yang disebabkan oleh si tertanggung. Asuransi ini juga bisa untuk membayar kehilangan atau kerusakan kendaraan bermotor tertanggung. Asuransi ini juga memberikan tanggungan terhadap kecurian kendaraan dimana peningkatan pencurian yang sangat besar bagi si pemilik kendaraan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Asuransi kendaraan merupakan salah satu produk asuransi umum. Jenis asuransi ini sempat menjadi booming ketika terjadi kerusuhan Mei 1998 karena peristiwa tersebut membuat minat masyarakat terhadap kepemilikan proteksi untuk kendaraan pribadi meningkat secara drastis. Berikut jumlah nasabah untuk kendaraan bermotor :

Tabel 1.2 : Jumlah Nasabah Asuransi Kendaraan Roda Empat Asuransi Sinarmas Pekanbaru Tahun 2013 sampai dengan 2017

Tahun	Jumlah Nasabah	Persentase (%)
2013	413	-%
2014	714	17,64 %
2015	560	14,28 %
2016	690	23,21 %
2017	490	3,47 %
Total	2867	100 %

Sumber: PT Asuransi Sinarmas Pekanbaru Tahun 2019

3. Asuransi kepemilikan rumah dan properti

Sebagai aset yang dinilai cukup berharga, biasanya para pemilik rumah akan melindungi diri dan aset miliknya yang bisa berupa rumah atau properti pribadi dengan asuransi kepemilikan rumah dan properti.

Asuransi ini memberikan proteksi terhadap kehilangan atau kerusakan yang mungkin terjadi pada barang-barang tertentu milik

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

pribadi tertanggung. Asuransi ini juga melindungi dan memberikan keringanan bilamana rumah atau properti tertanggung lainnya mengalami musibah seperti kebakaran.

Tabel 1.3 : Jumlah Nasabah Asuransi Rumah Pada Asuransi Sinarmas Pekanbaru dari Tahun 2013 sampai dengan 2017

Tahun	Jumlah Nasabah	Persentase (%)
2013	458	14,6%
2014	655	31,7 %
2015	687	51,2 %
2016	764	55,6 %
2017	892	60,6 %
Total	3456	100%

Sumber: PT Asuransi Sinarmas Pekanbaru Tahun

Berdasarkan latar belakang diatas maka penulis tertarik untuk mengambil judul “ **Jaminan Asuransi Kepemilikan Kendaraan Roda Empat Terhadap Nasabah PT. Asuransi Sinarmas Cabang Pekanbaru** “.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan dan pembatasan masalah diatas maka yang menjadi pokok permasalahan dalam penelitian ini adalah:

1. Apa bentuk jaminan asuransi pada asuransi kendaraan roda empat pada PT. Asuransi Sinarmas ?
2. Bagaimana tahapan klaim asuransi kendaraan roda empat pada PT. Asuransi Sinarmas ?

1.3 Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui bentuk jaminan asuransi pada asuransi kendaraan roda empat pada PT. Asuransi Sinarmas.
2. Untuk mengetahui bagaimana tahapan klaim asuransi kendaraan roda empat pada PT. Asuransi Sinarmas.

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diharapkan dalam penulisan ini adalah sebagai berikut :

1. Manfaat Teoritis/Akademis

Dengan penulisan ini dapat dijadikan upaya pengembangan ilmu pengetahuan. Serta menambah informasi, data bagi fakultas, khususnya bagi perpustakaan. Sebagai referensi mahasiswa/i khususnya yang melakukan kajian terhadap asuransi.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Manfaat Praktis

a. Bagi Penulis

Untuk menerapkan dan mengembangkan pengalaman, wawasan ilmu pengetahuan yang diperoleh selama perkuliahan, serta belajar sebagai praktisi dalam menganalisis suatu masalah kemudian mengambil keputusan dan kesimpulan.

b. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai bahan masukan dan pertimbangan bagi perusahaan terhadap langkah yang diambil asuransi kendaraan untuk kepemilikan.

1.5 Metode Penelitian

1. Sumber dan Jenis Data

Kegiatan penelitian ini memerlukan data yang bersifat objektif dan relevan dengan judul penulis ajukan agar pelaksanaan penelitian ini berjalan dengan lancar dan sesuai dengan apa yang diharapkan penulis. Sumber data yang diambil adalah dari PT Asuransi Sinarmas Cabang Pekanbaru.

Adapun jenis data yang digunakan penulis dalam penelitian ini adalah :

a. Data Primer

Merupakan sumber data yang diperoleh langsung dari sumbernya, diamati dan dicatat untuk pertama kalinya. Data primer diperoleh melalui wawancara.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

b. Data Sekunder

Merupakan data yang penulis dapatkan dari buku literatur yang berkaitan dengan penulisan Tugas Akhir ini sebagai penunjang dalam penelitian, data ini dapat secara tidak langsung dari sumber yang tertulis dokumen dan arsip perusahaan, yang digunakan untuk melengkapi data yang diperlukan.

2. Metode Pengumpulan Data

Ada tiga metode yaitu :

a. Wawancara

Mengambil data dengan bertanya secara langsung kepada pihak perusahaan agar data yang diperoleh lebih lengkap. Menurut **Sanusi (2011: 105)** wawancara adalah teknik pengumpulan data yang menggunakan pertanyaan secara lisan kepada subjek penelitian. Pada saat mengajukan pertanyaan, peneliti dapat berbicara berhadapan langsung dengan responden atau bila hal itu tidak mungkin dilakukan, juga bisa melalui alat komunikasi, misalnya pesawat telepon.

b. Studi Pustaka

Mengumpulkan data-data sebagai referensi dan landasan teori dalam pembahasan masalah yang diteliti.

3. Analisa Data

Untuk menganalisis data maka digunakan analisis deskriptif yang merupakan penelitian paling sederhana dibandingkan penelitian yang

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

lain, karena penelitian ini tidak melakukan apa-apa terhadap objek atau wilayah yang diteliti.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang terdapat dalam penelitian ini terdiri dari :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini membahas tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Bab ini akan menguraikan tentang sejarah singkat, struktur organisasi serta fungsi jabatan PT Asuransi Sinarmas Cabang Pekanbaru.

BAB III : TINJAUAN TEORI DAN PRAKTEK

Bab ini akan menjelaskan tentang pengertian asuransi, jenis-jenis asuransi, manfaat asuransi, tujuan dan kegunaan asuransi.

BAB IV : PENUTUP

Sebagai bab terakhir, penutup berisi tentang kesimpulan hasil penelitian yang telah dilakukan, keterbatasan dalam penelitian, saran-saran yang diberikan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2.1 Sejarah Berdirinya Perusahaan Asuransi Sinarmas

PT Asuransi Sinarmas didirikan pada tanggal 27 Mei 1985 dengan nama PT Asuransi Kerugian Sinarmas Dipta. Kemudian di tahun 1991 berubah nama menjadi PT Asuransi Sinarmas. PT Asuransi Sinarmas (ASM) merupakan salah satu perusahaan asuransi umum terbesar di Indonesia. Sepanjang perjalanannya, ASM menunjukkan pertumbuhan yang berkesinambungan. Premi bruto dan total aset Perusahaan secara Konsisten meningkat dari tahun ke tahun, termasuk di tahun-tahun dimana terjadi guncangan ekonomi global. Sebagai Perusahaan Asuransi Umum terbesar di Indonesia dari sisi Gross Premium Written, ASM telah membuktikan komitmen pelayanan kepada para nasabahnya melalui pembayaran klaim yang cepat dan tepat untuk berbagai produk yang dipasarkan nya. Selain itu Perusahaan juga memberikan kemudahan pada para nasabah, rekan dan partner/agen untuk mengakses segala hal yang berhubungan dengan pertanggungan Asuransi melalui website, 24-hour Customer Care, Call Center dll.

Untuk melayani kebutuhan masyarakat akan asuransi, ASM mempunyai jaringan pemasaran yang luas di seluruh Indonesia. Total kantor Cabang/Kantor Pemasaran ASM per Agustus 2013 adalah 127 kantor Cabang/Kantor Pemasaran terdiri dari 30 Kantor Cabang, 54 Kantor



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Pemasaran, 15 Kantor Pemasaran Agency, 27 Kantor Marketing Point, dan 1 Kantor Syariah.

Dari sisi produk, ASM memiliki banyak variasi produk untuk melindungi asset/property, kesehatan dan diri nasabah baik nasabah individu maupun nasabah perusahaan. Selain produk konvensional yang telah ada seperti Asuransi Property, Marine/Pengangkutan, Rekayasa/Engineering, Bonding/Penjaminan, kecelakaan dan Kesehatan, Kendaraan bermotor, Tanggung Gugat/Liability dan Aneka/Miscellaneous, ASM juga memiliki produk-produk baru seperti Asuransi proteksi PHK.

Asuransi Simas Ukm untuk proteksi kredit ukm, Asuransi sepeda-simas sepeda, asuransi simas expatriate, asuransi simas hole in one dan simas golf insurance, serta yang terbaru adalah simas mobil bonus, produk asuransi kendaraan bermotor pertama yang memberikan no claim bonus sampai dengan 100% dari premi yang sudah dibayarkan. Selain inovasi produk, layanan yang memuaskan dengan dukungan inovasi pada teknologi informasi, dukungan reasuransi juga merupakan faktor penting terwujudnya komitmen perusahaan dalam memberikan kepuasan kepada nasabah selama ini. Perusahaan didukung oleh Perusahaan Reasuransi ternama Internasional seperti Munich Re, Swiss Re, Hannover Re, Toa Re, dll serta Perusahaan Reasuransi ternama Nasional yakni Tugu Re, Nasional Re, Marein dan Reindo.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

Prestasi ASM sebagai salah satu perusahaan Asuransi umum terbesar di Indonesia juga tidak perlu diragukan lagi berbagai penghargaan telah diperoleh ASM diantaranya penghargaan sebagai Asuransi terbaik untuk kategori Asuransi umum tahun 2009 dari majalah investor, a-company award versi majalah warta ekonomi tahun 2009, service quality award 2010 untuk produk simas mobil, service quality award 2010 untuk produk simas sehat dan pada September 2010, ASM berhasil memperoleh rating AA+ (idn) Insurer Financial Strength (IFS) dengan Outlook Stable dari lembaga pemeringkat Internasional Fitch Ratings.

Di tahun 2011, ASM melalui produk simas mobil berhasil meraih penghargaan Indonesia Brand Champion Award 2011 di dua kategori yaitu the best customer choice of car insurance dan the most popular brand of car insurance. Pada 14 juni 2011, ASM meraih the best insurance award versi Majalah Media Asuransi dengan ekuitas di atas Rp.750 Miliar. Dan pada tanggal 23 Agustus 2011 Fitch Ratings mengafirmasi posisi Asuransi sinarmas dengan perolehan rating yang sama di tahun 2011, Rating AA+ (idn) Insurer Financial Strength (IFS) dengan Outlook Stable.

Pada tahun 2012, ASM meraih kembali penghargaan sebagai the best insurance award dari Majalah Investor untuk kategori Asuransi umum dengan asset di atas 3 triliun, the best insurance award dari Majalah Media Asuransi untuk kategori Ekuitas di atas 750 miliar ke atas dan mendapat predikat sangat bagus atas kinerja keuangan Tahun 2011 untuk kriteria Asuransi umum dengan Premi Bruto di atas Rp.200 milyar versi Majalah Infobank.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tanggal 2 Agustus 2012 ASM juga kembali mempertahankan rating AA+ (IDN) Insurer Finance Strength (IFS) dengan outlook stable dari lembaga pemeringkat internasional Fitch Ratings.

Pada tahun 2013 ASM telah meraih Service Quality Award 2013 untuk produk simas mobil, 2 penghargaan indonesia brand champion 2013 dalam kategori asuransi mobil, yaitu silver brand champion of best customer chice brand dan bronze brand champion of most populer brand serta solo best brand index dan jogja brand index untuk produk simas mobil. Penghargaan-penghargaan yang telah diraih oleh Asuransi Sinarmas semakin memantapkan posisi perusahaan sebagai market leader di industri asuransi umum di indonesia serta meningkatkan kepercayaan masyarakat dan industri terhadap Asuransi Sinar mas.

2.2 Logo PT.Asuransi Sinarmas Pekanbaru



**asuransi
sinarmas**

Penjelasan :

Logo PT Asuransi Sinarmas memiliki arti tersendiri, sebagai berikut :

Semua unit bisnis Sinar Mas Group menggunakan logo Lambang dari Yin dan yang termasuk juga PT Asuransi Sinarmas, hanya saja yang membedakan ada penambahan nama sebagai identitas jenis unit bisnis.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Arti Yin yang merupakan salah satu simbol yang sudah ada sejak zaman china kuno. Misteri yang ada dibalik simbol ini sedah banyak mengilhami peradaban manusia hingga sekarang. Secara sederhana, simbol ini mempunyai arti “bagaimana segala sesuatu bekerja”. Warna kombinasi merah dan putih merupakan symbol bahwa Sinar Mas merupakan perusahaan yang berasal dari Indonesia.

2.3 Lokasi PT Asuransi Sinarmas Pekanbaru

PT Asuransi Sinarmas Cabang Pekanbaru

Gedung Asuransi Sinarmas

Jl. Soekarno Hatta No. 172

Kec Tampan - Pekanbaru

Telp : (0761) 596 5000

Fax : (0761) 33605

Email : pincab.pkbaru@sinarmas.co.id

Email : pincab.agt-pkbaru@sinarmas.co.id

2.4 Visi dan Misi PT Asuransi Sinarmas (ASM) Pekanbaru

Adapun visi dan misi PT Asuransi Sinarmas Pekanbaru yakni:





Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

a. VISI

- a) Menjadi perusahaan asuransi profesional dan terpercaya dengan memberikan nilai yang berarti kepada nasabah, perusahaan reasuransi, agen, rekanan, pemegang saham dan karyawan kami.

b. MISI

- a) Mengetahui dan memenuhi kebutuhan nasabah
- b) Hasil underwriting yang menguntungkan
- c) Mengembangkan bakat, meningkatkan produktivitas dan efisiensi karyawan
- d) Inovasi produk dan pengembangan teknologi informasi yang berkesinambungan.

2.5 Struktur Organisasi Perusahaan Asuransi Sinarmas Cabang Pekanbaru

Struktur organisasi perusahaan dapat diartikan sebagai sebuah garis bertingkat yang berisikan komponen-komponen penyusun perusahaan. Struktur ini menggambarkan dengan jelas kedudukan, fungsi, dan hak kewajiban dari masing-masing posisi yang ada dalam lingkup perusahaan. Struktur organisasi perusahaan ini termasuk dalam kategori struktur organisasi fungsional yang didasarkan pada fungsi setiap komponen perusahaan. Dalam struktur ini ada delapan bagian utama (divisi) yaitu



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. divisi pimpinan cabang perusahaan (pincab) yang bertanggung jawab atas perusahaan tersebut,
2. divisi (kepala bas) bagian penanggung jawab pembuat produk,
3. divisi (accounting) bagian pembuat laporan keuangan perusahaan,
4. divisi (marketing dan admin marketing) bagian pemasaran produk perusahaan,
5. divisi (progres) bagian penyedia sperspark dan produk barang,
6. divisi (surveyor) bagian pelayanan costumer,
7. divisi (quotation) menyediakan barang produksi, divisi (stolen) bagian data TKP atau data tenaga kerjaan,
8. divisi (HID) bagian kerja sama antara perusahaan lainnya.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

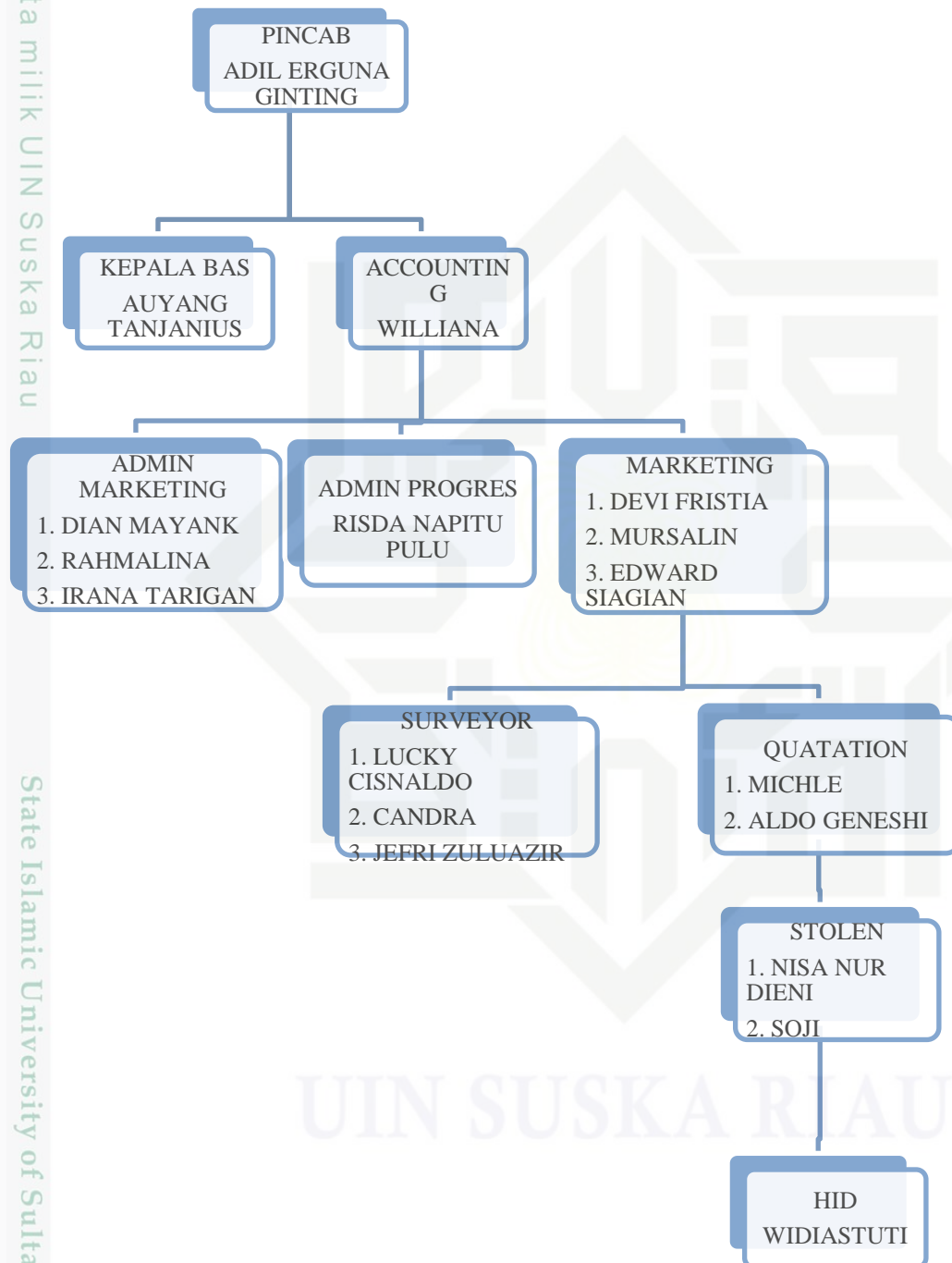
1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Gambar 1.1 Struktur Organisasi PT Asuransi Sinarmas Cabang Pekanbaru

No. 172



Sumber: PT Asuransi Sinarmas Pekanbaru Tahun 2019



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.6 Bagian/Unit Kerja

Adapun bagian-bagian atau unit kerja di PT Asuransi Sinarmas Pekanbaru, antara lain sebagai berikut :

1. Pimpinan Cabang Pekanbaru (Pincab)

Merupakan pimpinan tertinggi di Sinarmas Pekanbaru yang bertugas untuk membuat kebijakan-kebijakan tertentu untuk meningkatkan pelayanan yang diberikan kepada para pengguna jasa Asuransi. Pimpinan Cabang Pekanbaru (Pincab) bertanggung jawab dalam menjaga kestabilan nama baik perusahaan.

2. Bas

Merupakan turunan tingkat dari perusahaan Asuransi Sinarmas dimana didalamnya mencakup beberapa bentuk-bentuk staff kinerja yang mengawasi kerja dari survey stolen, bendahara, Qo (Question), dan lain sebagainya.

3. Accounting

Accounting staff memiliki tanggung jawab salah satunya adalah membuat laporan keuangan perusahaan. Laporan yang dibuat harus berformat dokumen, bukan hanya dalam bentuk lisan yang disampaikan ke atasan. Karena ada hubungannya dengan laporan keuangan, maka seorang accounting staff harus punya ketelitian tinggi. Kalau perusahaannya skala



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

besar, biasanya accounting staff berjumlah banyak. Kalau perusahaan kecil biasanya hanya satu saja cukup.

4. Admin marketing

Admin marketing staff memiliki tanggung jawab dibidang pemasaran polis asuransi dimana admin ini yang menginput data-data nasabah yang menjadi nasabah asuransi sinarmas.

5. Admin progres

Admin progres ini memiliki tanggung jawab menginput data yang masuk dari surveyor yang bekerja sama dengan quation dalam bidang pencari dan penyedia sperpark.

6. Marketing

Marketing staff memiliki tanggung jawab dibidang pemasaran polis asuransi dimana admin ini yang menginput data-data nasabah yang menjadi nasabah asuransi sinarmas.

7. Surveyor

Merupakan tugas utama dalam pelayanan cotumer yang mengajukan claim Asuransi, dimana tugas surveyor mengklasifikasi data yang di utarkan oleh cotumer, jika ketentuan-ketentuan yang berlaku di Asuransi telah di penuhi oleh costumer, maka claim costumer akan di proses dan di ajukan ke Pusat Jakarta.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

8. Quatation

Quatation memiliki tugas menerima data dari surveyor dimana bekerjasama dengan progres dalam mencari dan menyediakan sperpark.

9. Stolen

Merupakan pekerjaan survey yang dilakukan di lapangan kejadian (TKP), maksudnya jika ada kendaraan yang hilang maka costumer Asuransi melaporkan kejadian tersebut kepada perusahaan dan perusahaan akan mentindak lanjuti laporan tersebut.

10. Hid

Hid merupakan tugas mencari relasi-relasi dalam menambah rekan kerja dengan perusahaan lain yang menguntungkan bagi perusahaanya.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Dari hasil penjabaran yang dilakukan dapat diambil kesimpulan bahwa:

Jaminan dalam arti yang lebih luas adalah jaminan yang tidak hanya bersifat materil tetapi juga yang bersifat immaterial. Jaminan yang bersifat material misalnya bangunan, tanah, kendaraan, perhiasan, surat berharga. Sedangkan jaminan yang bersifat immateril misalnya jaminan perorangan.

Jaminan kendaraan roda empat yang diberikan oleh PT. Asuransi Sinarmas ada dua macam yaitu :

1. Jaminan All Risk (*Comprehensive* / gabungan)

kerusakan atau kerugian yang dapat diganti oleh asuransi mulai dari kerugian akibat tergores, penyok, kehilangan sebagian, hingga kerugian total, dengan rate sebesar 2,5%.

2. TLO (*Total Lost Only*)

Jumlah kerugian yang ditanggung oleh pihak asuransi sebesar 75% dari harga pasar kendaraan tersebut, karena penggantian bisa diperoleh setelah ada kerusakan besar atau kehilangan. Dengan rate sebesar 0,8%.

Pembeda dari dua jaminan ini adalah harga yang dibayarkan oleh tertanggung kepada penanggung dimana harga premi jaminan all risk lebih besar dibandingkan dengan jaminan total lost only.

Klaim merupakan faktor penting dalam penyelenggaraan pelayanan asuransi. Klaim merupakan realisasi dari janji perusahaan terhadap pemegang



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

polis pada saat penutupan asuransi. Pemenuhan janji tersebut merupakan tugas dan tanggung jawab perusahaan dan sekaligus merupakan indikator apakah perusahaan mampu atau tidak dalam memenuhi kewajibannya. Kalim juga merupakan objek yang sangat rawan karena dapat menjadi anti propaganda bagi perusahaan jika tidak ditangani secara baik.

B. Saran

Saran yang dapat peneliti sampaikan terkait hasil penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Polis yang diterbitkan oleh PT. Asuransi Sinarmas sebagai pihak penanggung sebaiknya mencantumkan secara tegas mengenai prosedur pengajuan klaim, sehingga pihak tertanggung mengerti mengenai tahapan- tahapan pengajuan klaim”.

DAFTAR PUSTAKA

- Al-Qur'an Surah Al-maidah Ayat 5, Surah Yusuf ayat 72
- Anam Syaful Ahmad. 2009. *Implementasi hukum jaminan lembaga keuangan mikro syariah*.
- Anwar Sanusi. 2011. *Metodologi penelitian bisnis*. Jakarta: Salemba Empat
- Arif Rianto Nur M. 2012. *Dasar-dasar pemasaran bank syariah*, Bandung : ALFABETA
- Cammack A & Mehr. 2011. *Dasar-dasar asuransi*. Balai Aksara: Jakarta
- Djamil Faturrahman. 2010. *Penyelesaian pembiayaan bermasalah di bank syariah*. Jakarta: Sinar Grafika
- Fahmi, Irham. 2010. *Manajemen kinerja*. Bandung: Alfabet
- Kasidi. 2010. *Manajemen Risiko*. Bogor : Ghalia Indonesia
- Kitab Undang-Undang Hukum Perdata Pasal 1320-1329.
- Kitab Undang-Undang Hukum Dagang Pasal 246.
- Mamduh Hanafi M. 2012. *Manajemen Risiko*, Tangerang Selatan, Edisi 1 Cet 8
- Ningsih Wirdya, Dkk, 2005. *Bank Dan Asuransi Islam Di Indonesia*, Jakarta : Kencana
- Perusahaan PT. Asuransi Sinarmas Cabang Pekanbaru
- Solihin Ismail. 2009. *Pengantar Manajemen*. Jakarta : Erlangga
- Usman Rahmadi. 2003. *Aspek-aspek hukum perbankan di Indonesia*. Jakarta: PT. Gramedia
- Undang-undang No 40 Tahun 2014 Pasal 1. *Tentang Asuransi*



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Wawancara Bapak Jefri Zulizar. 24-03-2019. *Surveyor Asuransi Sinarmas*,
Asuransi Sinarmas Pekanbaru

Wawancara Bapak Candra. 24-03-2019. *Admin Marketing*. Asuransi Sinarmas
Pekanbaru





Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR PERTANYAAN WAWANCARA

Daftar pertanyaan wawancara ini berfungsi untuk menjawab rumusan masalah pada penelitian yang berjudul “**Jaminan Asuransi Kepemilikan Kendaraan Roda Empat Terhadap Nasabah PT. Asuransi Sinarmas**”. Berikut adalah pertanyaan wawancara pada Pada PT. Asuransi Sinarmas Cabang Pekanbaru.

1. Bagaimana sistem jaminan bagi setiap peserta asuransi pada Pada PT. Asuransi Sinarmas Pekanbaru?
2. Bagaimana sistem prosedur pengajuan klaim bagi peserta asuransi Pada PT. Asuransi Sinarmas Pekanbaru?
3. Bagaimana sistem pelayanan pengajuan penutupan asuransi Pada PT. Asuransi Sinarmas Pekanbaru?
4. Bagaimana cara perhitungan premi untuk simas mobil Pada PT. Asuransi Sinarmas Pekanbaru?

LAMPIRAN DOKUMENTASI

Gambar 2.1 Formulir Pengajuan Klaim Kendaraan

FORMULIR KLAIM KENDARAAN

No. Form : _____

Data tertanggung

01. Nama Tertanggung : _____ Nomor Telp/HP : _____
 02. Alamat Sekarang : _____ Pekerjaan : _____
 03. Email : _____

Data Kendaraan

04. Nomor Polisi : _____ Merk/Type Kendaraan : _____

Pengemudi Kendaraan Ketika Terjadi Kecelakaan :

05. Nama : _____ Nomor Telp/HP : _____
 06. Nomor SIM : _____ Pekerjaan : _____
 07. Tanggal SIM Dibuat : _____ Tanggal SIM Berakhir : _____
 08. Hubungan dengan Tertanggung : _____
 09. Status Kepemilikan Kendaraan : _____
 10. Alamat Rumah : _____

Data Pelapor Klaim (diisi jika pelapor bukan Tertanggung/Pengemudi)

11. Nama : _____ Nomor Telp/HP : _____
 12. Alamat : _____ Pekerjaan : _____
 13. Hubungan dengan Tertanggung : _____
 14. Status Kepemilikan Kendaraan : _____

15. Keterangan Tentang Kejadian (Kecelakaan/Kehilangan)

Kronologis 1 :

Kondisi (Centang Salah Satu) : ☐ Ditabrak ☐ Menabrak ☐ Hilang ☐ Lain-lain _____

Tempat kejadian : _____ Tanggal/Jam : _____ Kecepatan : _____ km/jam
 Bagian yang mengalami kerusakan : _____

Kronologis 2 :

Kondisi (Centang Salah Satu) : ☐ Ditabrak ☐ Menabrak ☐ Hilang ☐ Lain-lain _____

Tempat kejadian : _____ Tanggal/Jam : _____ Kecepatan : _____ km/jam
 Bagian yang mengalami kerusakan : _____

*Apabila klaim lebih dari 2 kejadian, maka dapat dilanjutkan di lembar belakang

16. Kendaraan dipergunakan untuk keperluan : _____

17. (Diisi jika ada pihak ke-3). Menurut anda dipihak manakah kesalahan berada dalam hal kecelakaan ini?

(juga mohon diisi data pihak ke-3 di bawah ini) :

- Merk dan Tipe Kendaraan : _____ - No Polisi Kendaraan : _____
 - Alamat dan No Telepon : _____ - Nama Pihak ke-3 : _____
 - Kantor Polisi yang menangani kasus ini : _____ - Saksi - saksi : _____

Saya menyatakan bahwa Formulir Klaim ini telah saya isi dengan sebenar-benarnya. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa isi Formulir Klaim ini tidak sesuai baik seluruhnya maupun sebagian, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan secara hukum atas ketidaksesuaian isi Formulir Klaim tersebut.

Tanda Tangan Tertanggung : _____ Nama Jelas : _____

Tanggal : _____

INFORMASI PENTING (IMPORTANT NOTICE):

- Tertanggung wajib segera membawa kendaraan yang telah disurvei ke bengkel karena estimasi kerusakan hanya berlaku 14 hari sejak tanggal survey dilakukan.
- Dilarang memberi imbalan berupa uang atau dalam bentuk apapun dan dilarang membayar uang OR (Own Retention) melalui petugas kami. Jika petugas kami memaklumkan hal diatas, silahkan lapor ke HP/SMS: 08812340333 dan email: gco@sinarmas.co.id
- Pengisian formulir klaim ini bukan merupakan persetujuan bahwa klaim telah disetujui oleh PT. Asuransi Sinar Mas (ASM), tetapi merupakan bagian dari proses klaim di ASM dan ASM berhak menolak klaim apabila tidak sesuai dengan ketentuan dan syarat polis.

Sumber PT Asuransi Sinarmas Pekanbaru 2019



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Gambar 2.2 Surat Permohonan Penutupan Asuransi

Surat Permohonan Asuransi simas motor

Kode Bisnis : ☐ Baru ☐ Extension ☐ Renewal

KONDISI PERTANGGUNGAN
 Jumlah pertanggungan (termasuk pertanggungan non standard) _____
 Periode pertanggungan _____ s/d _____
 (maksimal 12.00 siang waktu setempat)
 Jenis pertanggungan : ☐ Kerugian Total

ALAMAT PENGIRIMAN POLIS DAN PENAGIHAN PREMI
 Alamat pengiriman polis (bila berbeda dari alamat diatas) : _____
 No. Telepon : _____ Faks : _____
 Alamat penagihan premi (bila berbeda dari alamat diatas) : _____
 No. Telepon : _____ Faks : _____

CARA PEMBAYARAN
☐ Debet kartu kredit, Master/Visa No : _____ Expiry Date : _____
☐ Transfer melalui ATM / Internet Banking / Mobile Banking ke Rekening Virtual Account PT. Asuransi Sinar Mas sesuai yang tercantum di kutansi premi

Dengan ini saya menyatakan bahwa keterangan di atas adalah benar dan merupakan bagian tak terpisahkan dari Polis Asuransi simas motor dan memahami bahwa pertanggungan yang diminta ini baru berlaku setelah mendapatkan persetujuan tertulis dari Penanggung dan premi dibayar lunas.

Tanda Tangan & Nama Jelas Tertanggung (Wajib diisi)
 (_____)

DATA TERTANGGUNG
 Nama Tertanggung : _____
 No. KTP : _____
 Tempat Tanggal Lahir : _____
 Alamat Korespondensi : _____
 Kota : _____ Kode Pos : _____
 No. Tlp. Kantor : _____ Faks : _____
 Rumah : _____ HP : _____
 Alamat E-mail : _____
 Pekerjaan : _____
 Bidang Usaha : _____
 Sumber Dana : _____

OBJEK PERTANGGUNGAN
 Kendaraan Merk : _____ Type : _____
 Tahun : _____ Warna : _____
 Silinder : _____ No. Rangka : _____
 No. Mesin : _____ No. Polisi : _____
 Transmisi : ☐ Manual ☐ Otomatis
 Penggunaan : ☐ Pribadi ☐ Dinas Perusahaan
 Penyimpanan (jika ada) : ☐ Garasi tutup dan terkunci ☐ Halaman Rumah dengan pagar terkunci ☐ Pool Perusahaan

Harga Pasar Kendaraan (jika ada) saat ini : _____
 Harga Perlengkapan Non Standard yang diasuransikan : _____

Jenis Perlengkapan Non Standard	Merk/Type	Harga

Sumber PT Asuransi Sinarmas Pekanbaru 2019

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN GAMBAR KENDARAAN

Gambar 3.1 Mobil TLO



Sumber: PT Asuransi Sinarmas Pekanbaru 2019

Gambar 3.2 Mobil TLO



Sumber: PT Asuransi Sinarmas Pekanbaru 2019

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Gambar 3.3 Mobil All Risk



Sumber: PT Asuransi Sinarmas Pekanbaru 2019

Gambar 3.4 Mobil All Risk



Sumber: PT Asuransi Sinarmas Pekanbaru 2019

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Gambar 3.5 Mobil All Risk



Sumber: PT Asuransi Sinarmas Pekanbaru 2019

Gambar 3.6 Mobil TLO



Sumber: PT Asuransi Sinarmas Pekanbaru 2019

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN HASIL WAWANCARA

3.7 wawancara bersama karyawan PT. Asuransi Sinarmas Pekanbaru

